

POSIBLES INCIDENCIAS EN LA RECEPCIÓN DE CANALES DE TELEVISIÓN

Los servicios móviles **4G** van a utilizar la frecuencia **800MHz** que antes utilizaba la televisión digital terrestre (**TDT**), por lo que podría ocurrir que la señal de TV se vea afectada por interferencias.

Llega800 es la entidad gestora que se encargará de solucionar cualquier afectación que suceda en la recepción de la TDT motivada por las emisiones de la tecnología 4G para asegurar la continuidad del servicio de TV. Una actuación totalmente gratuita para el usuario.

¿Qué incidencias tendrá el TV afectado por los nodos 4G en la banda de 800MHz?

Pixelado, bloqueo de imágenes o pérdida de la señal de los canales TDT, son algunos ejemplos de afectaciones.

La recomendación es llamar al teléfono gratuito de Llega800 (**900 833 999**) o **rellenar el formulario de la web (www.llega800.es)** para que mediante un protocolo de preguntas y la consulta a la base de datos de nodos 4G encendidos, el Centro de Atención al Usuario puede discernir si la causa de la interferencia es el encendido de un nodo 4G.

Si dicho protocolo apunta a que el problema es debido al encendido del nodo 4G, se envía un técnico **de manera gratuita** para la instalación de un filtro en la cabecera del sistema de recepción para anular dicha interferencia.

¿A quién afecta?

Afecta a aquellos ciudadanos que reciben la señal de televisión en sus hogares a través de una antena y que se encuentren dentro del área de potencial afectación de algún nodo 4G en la banda de 800 Mhz.

Para ampliar información: www.llega800.es